Stromausfall

* Jetzt keine Auswirkung auf uns🡪 noch hell draußen; Geräte haben genügend Akku
* Wenn wir künstlich beatmet werden, dann fatale Auswirkungen

Bedrohungskatalog

Wir haben einen Prozess: externe Zulieferung für Küche im Spital

* Bedrohung: Bestellung nicht ausgegangen, da jemand die Bestellung manipuliert hat
* Supply Chain 🡪 wichtiger Bereich: Wir müssen uns anschauen, was genau dazu gehört
* Personal braucht Essen🡪 Bestellprozess🡪 jeden Tag bestellen
* Patienten werden gefragt, was sie essen möchten (Tablet)
* Bestellung von allen Stationen gesammelt

In KH wird auf Verdacht bestellt🡪??

* Essen bekommen🡪 zählen der Ware (Papier&Stift)
* Technik kommt ins Spiel, sodass nicht alles einzeln gezählt werden muss
* CIA – Triade
* Vertraulichkeit🡪 in dem Fall egal
* Integrität wichtig,🡪 dass was bestellt wurde, muss auch ankommen
* Verfügbarkeit🡪 der Scan rahmen muss funktionieren

Risikoanalyse für diesen Prozess würde gleich bei der Bestellung beginnen

* Essen muss bei den Stationen geliefert werden🡪 in modernen KH könnte dies durch einen Roboter funktionieren
* I & A wichtig

Maßnahmen, um Risiko zu minimieren

Vorgangsweise

Checkliste

PDCA- Zyklus (Plan, Do, Check, Act)

Schema, welches verwendet wird, High Level Structure (HLS)

* Es gibt eine Vorgangsweise in Kapitelstrukturen
* Norm geht davon aus, dass es bestimmte Schritte gibt, damit das ganze beschrieben werden kann🡪 alles muss protokolliert werden🡪 also was im Betrieb abläuft
* Insgesamt 11 Kapiteln🡪 K0= Einfleitung
* K1-3 (Anwendungsbereich, Normative Verweisungen, Begriffe) 🡪 Rahmen mit Aufgabenstellung🡪 kurze Beschreibung
* Anwendungsbereich: wenn ein bestimmtes Problem betrachtet wird und anderes, welches auch wichtig ist, wird dennoch nicht betrachtet, da es für die Aufgabestellung nicht relevant ist.--> Abgrenzung
* Normative Verweise: Gesetze; ein Rahmen in dem ich mich verhalten muss
  + Datenschutzgrundverordnung
  + NISG: EU + MGS haben erkannt, dass digitale Prozesse beeinträchtigt werden können🡪 Auswirkung auf Leute der Gesellschaft
  + GTelG: GesundheitsTelematikGesetz
  + ELGA-G: da wir auf Daten über die ELGA- Rahmenbedingung zugreifen kann
  + Es besteht die Möglichkeit, eigene Richtlinien anzuwenden
* Kapitel 3: Begriffe
  + CIA- Triade
  + GRC: Governance (Regeln die auf uns wirken), risk management, and compliance
* Checkliste:
  + Separation der Netze: OP ist bzw. Ein Netzsegment, Verwaltungssysteme, Radiologie, Pathologie, etc.

PDCA- Zyklus (4-10K)

* + 4 5 6🡪 Plan
  + 7 8 🡪 Das Tun
  + 9🡪 check
  + 10🡪 Verbesserung; Was habe ich gelernt
* Führung
* Verschlüsselung der Endgeräte
* Kapitel DO
  + Kompetenz
  + Kommunikation
  + Überlegung, wie bringe ich die Info an die Leute und wie schaffe ich Bewusstsein
  + Dokumentation (3 Ebene: 1. Top Management🡪 Strategie / 2. Konzept🡪Wie kommen wir zur Strategie / 3. Betrieb🡪 Umsetzung)

Verfügbarkeit

Aufgabenstellung: Küche muss umgestellt werden

* Aufnahme & Lagerung 🡪 ändert sich eher nicht
* Was könnte sich ändern?
  + Beschriftung der Waren
  + Wir bekommen die Informationen Elektronisch/Am Blatt
* Elektronisch betrachtet:
  + Kommunikation intern
  + Kommunikation extern
* Schreiben System: Jemand schreibt auf Papier, ob alles gekommen ist
* Falls sich der Lieferant ändert, müssen wir nichts ändern
* Patientendaten🡪 werden nicht benötigt für Küchenbestellung
* Unterscheidung juristische und natürliche Person bei Bestellungen
* Wie kommt es zu der Bestückung bei der Essensware bei den Stationen🡪 organisatorisches Problem, betrifft uns mal nicht
  + 🡪autonome Wagen 🡪 Wir sind wieder im Spiel
  + Problem bei Verfügbarkeit🡪 auf jeden Fall
  + Problem mit Integrity🡪 kann sein🡪 Hacker
  + Warum wichtig: Kommunikation über Funkt/WLAN 🡪 Manipulation🡪 Verschlüsselung nötig, um Verfügbarkeit sicherzustellen
  + Cloud🡪 Problem: könnte ausfallen
* Lieferant muss uns mitteilen, ob es Probleme mit anderen Kunden gab
* Update: Überlegen🡪 Wie wollen wir es gestalten? Haben wir einen Qualitätsprozess?
* BSP: folgende Aufträge für das Waggerl
* Wem gehört das OS🡪 unsere Techniker oder ein anderer Hersteller??
* **Thema**: externen Zugriff von Technikern auf unser internes System🡪 Wartung für die autonome Waggerl: System wird auf VM gehostet
  + Externen Techniker: darf nicht in unseren Computerrum🡪 Remote
  + Remote🡪 von innen oder außen: nicht von innen(also bei uns)
  + Wie kommt er von draußen in unser System? 🡪 Jump Host: so besteht kein direkter Zugriff; bei Jump Host🡪 alles wird mitprotokolliert🡪 er steigt automatisiert in unser System ein
* So wurde die Wahrscheinlichkeit verringert das es zu Problemen kommen kann
* Wenn ext. Techniker über VM zugreifen würde, könnten wir nicht mitprotokolieren